



تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم



1. الوصول إلى الخدمة:

للوصول إلى الخدمة انتقل إلى قائمة خدمات المركبات التابعة لفئة الخدمات المرورية ثم اختر خدمة تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH' on the left, 'لوحة التحكم' (Control Panel) in the center, and 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) on the right. Below the navigation bar, there is a search bar and a home icon. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a menu with categories: 'الخدمات الإلكترونية العامة' (General E-services), 'خدمات إلكترونية أخرى' (Other E-services), 'خدمات الشهادات' (Certificate Services), 'الحوادث المرورية' (Traffic Accidents), 'خدمات المركبات' (Vehicle Services), 'خدمات ترخيص السائقين' (Driver Licensing Services), 'خدمات المخالفات المرورية' (Traffic Violation Services), and 'خدمات الملف المروري' (Traffic File Services). The 'خدمات المركبات' (Vehicle Services) category is highlighted with a red box. Below the menu, there is a grid of service cards. The card for 'تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة' (Change vehicle registration) is highlighted with a red box. The card contains the text 'تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة' and a button labeled 'ابدأ الخدمة' (Start Service). On the right side of the page, there is a vertical sidebar with icons for various services: 'الخدمات المرورية' (Vehicle Services), 'الخدمات الشرطية' (Police Services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Prison and Rehabilitation Services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services), 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Arms and Explosives Services), and 'خدمات شركات الأمن الخاصة' (Private Security Services).



2. إجراءات الخدمة:

1. اختر لوحة المركبة المراد تقديم الخدمة لها

تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة

وصف الخدمة	من خلال هذه الخدمة، يمكنك تحديث بيانات الرهن في بطاقة ملكية المركبة الخاصة بك بعد فك رهن المركبة من جهة الرهن (البنك).
نسبة الانجاز	
الرمز المروري	1980200147
اختر إحدى لوحات المركبات التالية:	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;"><p>تويوتا</p><div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"><p>4  الإمارات U.A.E. 96681</p></div></div>



2. يتم عرض رسوم الخدمة بالإضافة إلى رسوم التوصيل كما هو موضح أدناه، ادخل تفاصيل عنوان التوصيل والتي تشمل:

1. اختيار الإمارة أو المنطقة

2. تحديد عنوان التوصيل: حيث يمكنك اختيار إحدى العناوين المسجلة مسبقاً أو إضافة عنوان جديد من خلال الضغط على زر إضافة عنوان جديد.

تويوتا

96681

✓ مختارة

رقم القاعدة

RKLBV42E2C4449903

رقم اللوحة

الفئة الرابعة / أبوظبي / 96681

بوابة الدفع الإلكتروني
رسوم الخدمة
قيود الخدمة

المرحلة: رسوم الخدمة

بحث...

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	تغيير بيان في بطاقة ملكية مركبة	100
2	رسوم خدمة التوصيل	15
المجموع الإجمالي (درهم)		115 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل :

ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات)

الإمارة \ المنطقة *

الرجاء الاختيار

العنوان *

الرجاء الاختيار

+ إضافة عنوان جديد

التالي



2.1. عند الضغط على زر إضافة عنوان جديد تظهر الشاشة الموضحة أدناه والتي من خلالها يمكنك إضافة تفاصيل عنوان التوصيل، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط زر حفظ كعنوان جديد.

الرقم	الوصف
1	رسوم خدمة التوصيل
	المجموع الإجمالي (درجة)
	عرض 1 إلى 1 من 1 سجل
	للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل : ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72
	الإمارة \ المنطقة * أبو ظبي
	العنوان * الرجاء الإختار
	+ إضافة عنوان
	حكام والشروط
	إمكانية
	بطقة الموقع
	حقوق
	بناء المسؤولية
	الاختصاص
	بأنف
	ملاحظات
	PDF
	X
	W

عنوان التوصيل	
اسم العنوان *	خليفة أ إدخال نص
الإمارة *	أبو ظبي
المدينة *	خليفة أ يسمح بإدخال النصوص والأرقام
نوع العقار *	فيلا
العنوان 1 *	العنوان إدخال نص : العنوان
العنوان 2	يرجى إدخال العنوان 2 إدخال نص : العنوان
صندوق البريد	21111 مثال: 21xx
رقم الهاتف *	0567724288 مثال: 05xxxxxxxx
<input type="checkbox"/> العنوان الرئيسي	
<input type="button" value="حفظ كعنوان جديد"/> <input type="button" value="إعادة تهيئة"/> <input type="button" value="إلغاء"/>	



2.2. سيتم عرض العنوان المضاف في قائمة العنوان، حدد العنوان المطلوب ثم اضغط زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني
رسوم الخدمة
قيود الخدمة

المرحلة: رسوم الخدمة

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	تغيير بيان في بطاقة ملكية مركبة	100
2	رسوم خدمة التوصيل	15
المجموع الإجمالي (درهم)		115 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل :

ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات)

الإمارة \ المنطقة *
أبوظبي

العنوان *

Address Test, Test, Test, 2020

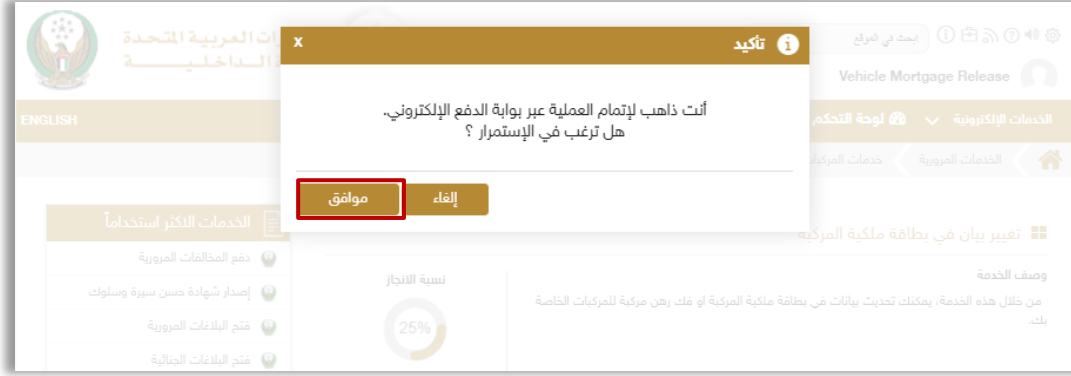
Address name عنوان
d, d, Test, 3
رقم الهاتف: 7655444444

Address
,Test test, Test test, City, 1234567867
ابو ظبي
رقم الهاتف: 0567876556

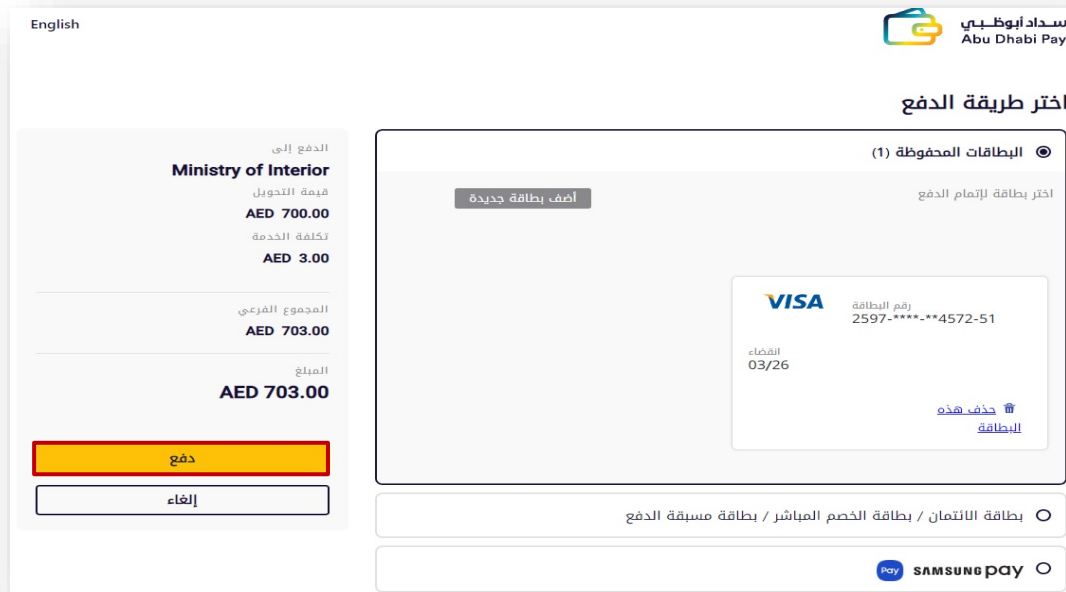
التالي



3. ستظهر رسالة التأكيد الموضحة أدناه اضغط زر موافق للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني.



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.





5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



6. لقد تم إنجاز المعاملة بنجاح، يتم عرض بيانات عملية الدفع كما هو موضح أدناه.

الرمز المروري 1980200147 رقم القاعدة RKLbv42E2C4449903

قيد الخدمة رسوم الخدمة بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني
نتيجة عملية الدفع

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

بيانات الإيصال:

رقم الإيصال	11111111111
تاريخ الإيصال	18/11/2019
وقت الإيصال	12:00 ص

[عرض الإيصال الرجاء الضغط هنا](#)